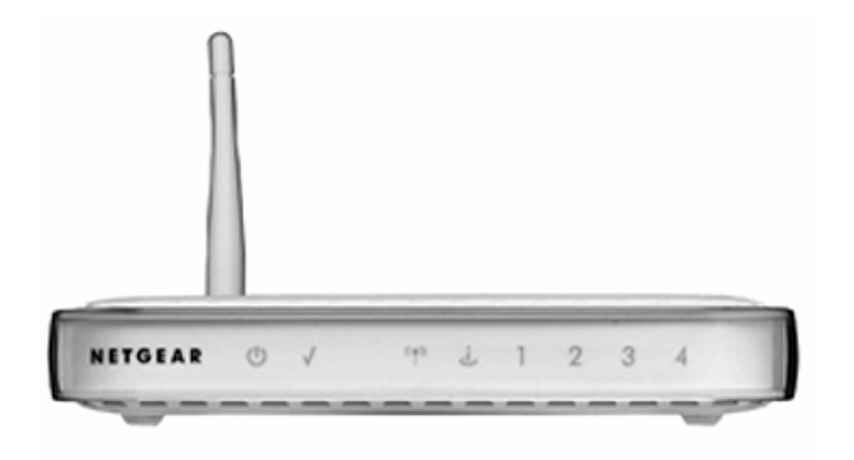
Manuel d'installation du routeur



NETGEAR

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

Juillet 2008
208-10192-03
v1.0



Marques commerciales

NETGEAR et le logo NETGEAR sont des marques déposées, et RangeMax et Smart Wizard sont des marques de commerce de NETGEAR. Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres marques et noms de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Conditions

Afin d'améliorer sa conception, ses fonctions opérationnelles et/ou sa fiabilité, NETGEAR se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits décrits dans ce document sans préavis.

NETGEAR décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation des produits ou des configurations de circuits décrits ci-après.

Table des matieres

Se familiariser avec le Routeur sans fil

Nous vous félicitons d'avoir acheté le routeur WGR614v9 sans fil Wireless-G de NETGEAR®.

Avant d'installer votre routeur, vérifiez le contenu de la boîte (consultez la section Déballage de votre nouveau routeur). Familiarisez-vous avec les panneaux avant et arrière de votre routeur (en particulier les voyants) et avec les informations importantes mentionnées sur l'étiquette du routeur (consultez la section « Etiquette située sur le dessous » à la page 5).

Déballage de votre nouveau routeur

L'emballage devrait contenir les éléments suivants :

- Le routeur
- Un support-pression pour le routeur
- Un adaptateur secteur CA (en fonction des régions)
- Un câble Ethernet jaune
- Le *CD*, qui inclut :
  - L'assistant d'installation Smart Wizard™ (Autorun.exe)
  - Une version PDF du présent manuel
  - Un lien vers le *Manuel de l'utilisateur* en ligne
- Des cartes d'informations sur la garantie et l'assistance technique

Si l'un de ces éléments est incorrect, absent ou endommagé, contactez votre revendeur NETGEAR. Conservez le carton, ainsi que les matériaux d'emballage d'origine, au cas où vous devriez renvoyer le produit pour réparation.

Pour préparer l'installation de votre routeur :

1. Retirez soigneusement le film protecteur qui recouvre les faces du routeur.
2. Placez le routeur à un endroit adapté (près d'une prise de courant et proche des câbles Ethernet de vos ordinateurs câblés).
3. Pour installer votre routeur, veuillez procéder comme suit :
   - Placez-le à la verticale dans le support-pression fourni (non illustré).
   - Positionnez-le à l'horizontale (cf. Figure 1).

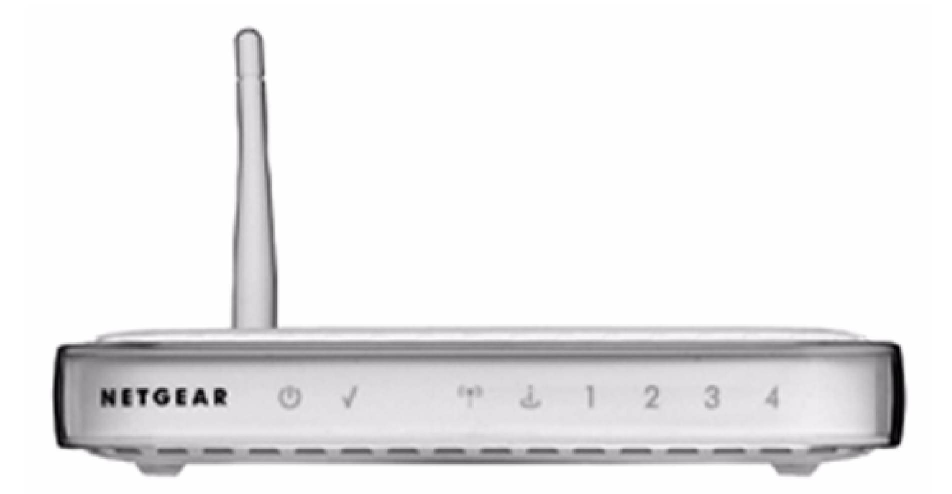


Figure 1

Panneau avant du Routeur

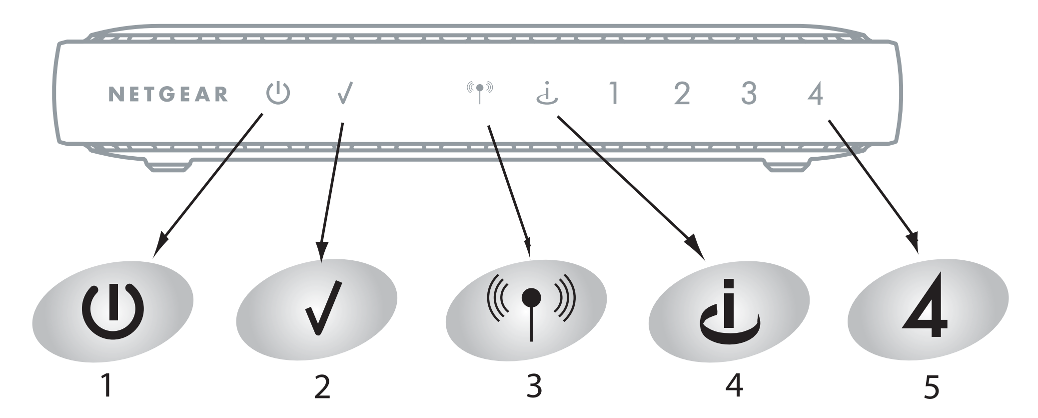


Figure 2

Les voyants d'état à l'avant du routeur permettent de vérifier le statut des éléments ci-dessous.

Tableau 1. Descriptions des voyants

Voyant	Fonction	Activité	Description
1	Alimentation	Activé	Le routeur est alimenté.
		Clignotant lentement	Le micrologiciel (firmware) est corrompu. Consultez la section « Problèmes avec les fonctions de base » à la page 20 pour obtenir des instructions concernant la restauration du micrologiciel (firmware) de votre routeur.
		Désactivé	Le routeur n'est pas alimenté.
2	Test	Activé	Le système est en cours d'initialisation.
		Clignotant	Mise à niveau ou restauration des paramètres d'usine par défaut du micrologiciel (firmware).
		Désactivé	Le système est prêt.
3	Sans fil	Activé	Indique que la radio du routeur sans fil est activée.
		Désactivé	La radio du routeur sans fil est désactivée.
4	Internet	Allumé (orange)	Le câble Ethernet est connecté mais le routeur n'a pas obtenu d'adresse Internet.
		Allumé (vert)	Le routeur a reçu une adresse Internet.
		Clignotant	Des données sont en cours de transmission via le port Internet.

Tableau 1. Descriptions des voyants (suite)

Voyant	Fonction	Activité	Description
5	Réseau local (LAN)	Allumé (vert)	Le port LAN est connecté à un périphérique de 100 Mbits/s.
		Clignotant (vert)	Des données sont en cours de transmission à 100 Mbits/s.
		Allumé (orange)	Le port LAN a détecté un lien vers un périphérique de 10 Mbits/s.
		Clignotant (orange)	Des données sont en cours de transmission à 10 Mbits/s.
		Désactivé	Aucun lien n'a été détecté sur ce port LAN.

Panneau arrière du Routeur

Le panneau arrière du routeur WGR614v9 comprend les éléments indiqués par des flèches sur le schéma.

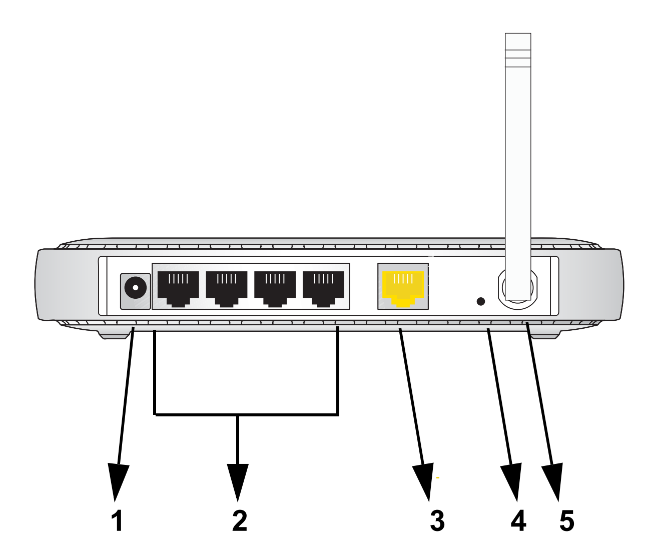


Figure 3

Le panneau arrière du routeur contient :

1. Une prise d'adaptateur secteur CA
2. Quatre ports Ethernet (LAN) 10/100 Mbits/s permettant de connecter le routeur aux ordinateurs locaux
3. Un port Ethernet (WAN) Internet permettant de connecter le routeur à un modem câble ou DSL
4. Un bouton de réinitialisation
5. Une antenne sans fil

Etiquette située sur le dessous

Pour connaître le numéro de série et en savoir plus sur l'identifiant par défaut, les ports et les voyants d'état, reportez-vous à l'étiquette située au-dessous du routeur.

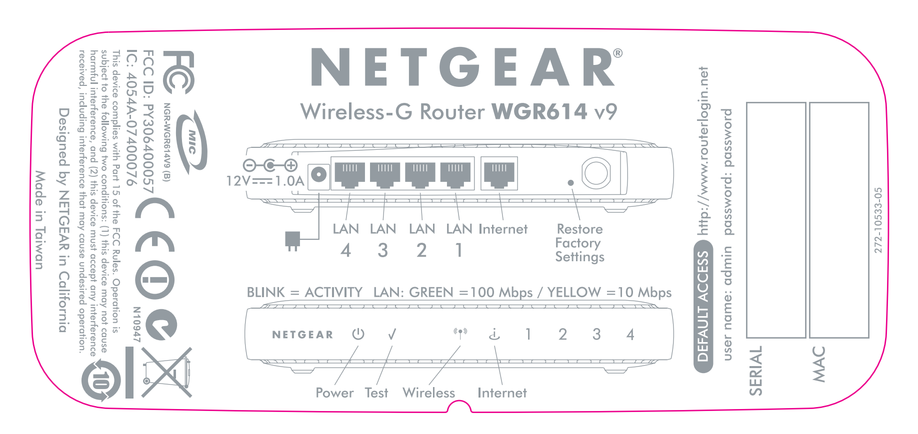


Figure 4

Avant de commencer

Assurez-vous de disposer des éléments suivants avant de procéder à l'installation de votre routeur :

- Accès à Internet.
- Informations de configuration telles que votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) vous les a transmises. Selon la configuration de votre compte Internet, vous aurez peut-être besoin d'un des paramètres suivants (ou plus) pour que le routeur puisse se connecter à Internet :
  - Noms d'hôte et de domaine
  - Nom de connexion et mot de passe Internet (en général, une adresse e-mail et un mot de passe)
  - Adresses de serveur de nom de domaine (DNS)
  - Adresse IP fixe ou statique

  Votre FAI devrait vous avoir fourni toutes les informations nécessaires à votre connexion à Internet. Si vous ne trouvez pas ces informations, demandez-les auprès de votre FAI.
- Pour les abonnements de modem câble, utilisez l'ordinateur qui a servi à l'installation initiale de votre connexion Internet.

Deux méthodes de configuration : Configuration Smart Wizard ou Configuration manuelle

Vous avez le choix entre deux méthodes pour configurer votre routeur :

- **Configuration Smart Wizard**. Ceci est l'option la plus simple. L'assistant vous guide au fil du processus de configuration, automatise certaines étapes et vérifie que les conditions nécessaires sont respectées et que les étapes que vous suivez sont effectuées correctement. Pour utiliser cette option, vous devez disposer d'un PC ayant pour système d'exploitation Microsoft Windows.
- **Configuration manuelle**. Cette option est recommandée si vous ne parvenez pas à utiliser l'assistant sur le CD, si vous changez de routeur ou si vous avez des compétences techniques. Suivez les instructions contenues dans ce manuel pour configurer votre routeur.

  Utilisez l'option de configuration qui vous convient le mieux.

Configuration Smart Wizard

Le processus de configuration via l'assistant Smart Wizard prend environ 20 minutes.

1. Insérez le CD NETGEAR dans un PC sous Windows. Le CD démarre automatiquement et recherche la langue utilisée sur votre PC. Acceptez cette langue ou sélectionnez-en une autre.



Si le CD ne démarre pas automatiquement, parcourez-le et double-cliquez sur .

2. Lorsque l'écran de bienvenue s'affiche, cliquez sur **Setup** (Installer) pour lancer l'assistant Smart Wizard. Suivez les instructions de l'assistant.

   Au terme de l'installation, l'assistant de configuration place sur le bureau de votre ordinateur un fichier *Router_Setup.html* afin que vous puissiez consulter les paramètres de votre routeur à tout moment. Il place également un raccourci de connexion au routeur sur le bureau. Ainsi, vous pouvez accéder rapidement au menu principal du routeur.

Configuration manuelle

La configuration de votre routeur comporte deux étapes :

1. Connectez le routeur au modem câble ou ADSL, puis connectez un ordinateur au routeur (consultez la section « Connexion du routeur »).

	Votre ordinateur doit être réglé de sorte à obtenir automatiquement sa configuration réseau TCP/IP depuis le routeur, via DHCP. C'est en général le cas. Si vous n'êtes pas sûr, laissez l'assistant qui se trouve sur le CD se charger de tout, ou consultez la documentation de votre ordinateur.

2. Configurez votre routeur pour accéder à Internet (consultez la section « Connexion au routeur sans fil après l'installation » à la page 10).

Connexion du routeur

Pour connecter votre routeur :

1. Connectez le routeur, l'ordinateur et le modem.

   a. Eteignez votre ordinateur.

   b. Eteignez le modem câble ou ADSL haut débit, puis débranchez le câble.

   c. Repérez le câble Ethernet (**1**) qui relie votre ordinateur au modem.

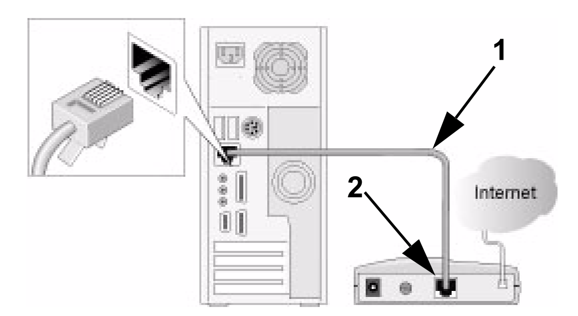


Figure 5

   d. Déconnectez uniquement l'extrémité du câble reliée au modem (**2**).

e. Insérez correctement l'extrémité libre du câble (**1**) dans un port LAN du routeur, par exemple le port LAN 4 (**3**).

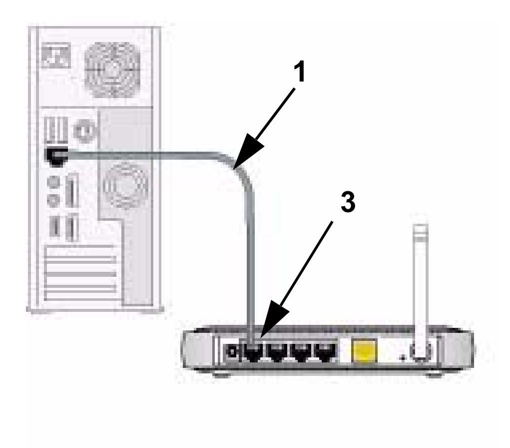


Figure 6

f. Insérez correctement le câble jaune (**5**) livré avec votre routeur dans le port Internet jaune du routeur (**4**) et l'autre extrémité dans le modem (**2**).

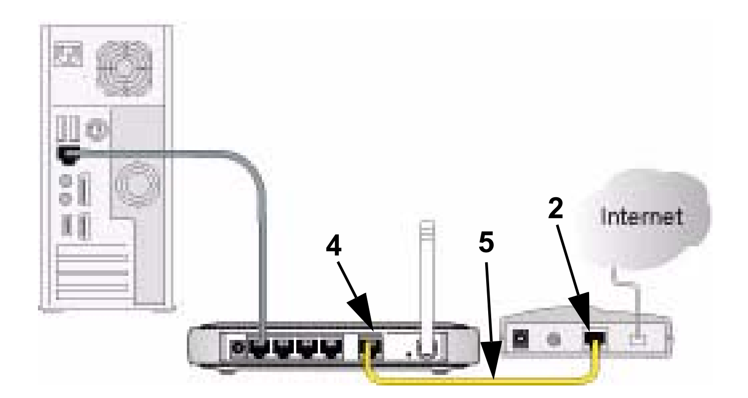


Figure 7

Vos câbles réseau sont connectés et vous êtes prêt à profiter de votre réseau.

2. Lancez votre réseau en respectant l'ordre des étapes suivantes :



Si vous ne respectez pas cet ordre, il est possible que votre connexion à Internet échoue.

a. Branchez d'abord le modem câble ou ADSL, puis mettez-le sous tension. Patientez 2 minutes.

b. Branchez l'adaptateur secteur sur votre routeur et sur le secteur. Patientez 1 minute.

c. Allumez votre ordinateur.



Si vous êtes un client DSL et que vous disposez d'un logiciel de connexion à Internet, *ne l'exécutez pas*. Allez dans le menu Outils d'Internet Explorer, sélectionnez Options Internet, cliquez sur l'onglet Connexions, puis choisissez l'option « **Ne jamais établir de connexion** ».

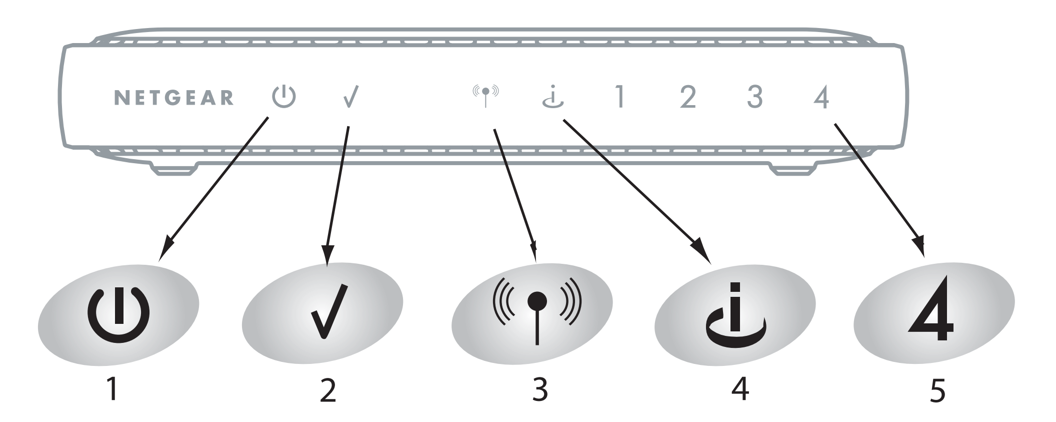


Figure 8

d. Vérifiez les voyants d'état du routeur afin de contrôler les points suivants :

- **Alimentation**. Le voyant d'alimentation (**1**) doit être allumé en vert.
- **Test**. Ce voyant (**2**) devient orange lors de la mise sous tension initiale du routeur et s'éteint après deux minutes.
- **Sans fil**. Le voyant sans fil (**3**) doit être allumé.
- **Internet**. Le voyant du port Internet (**4**) doit être allumé. Dans le cas contraire, vérifiez que le câble Ethernet est correctement branché au port Internet du routeur et que le modem est sous tension.

- **LAN**. Un voyant LAN (**5**) doit être allumé. La couleur verte indique que les données sont transmises à une vitesse de 100 Mbits/s ; la couleur orange indique une vitesse de 10 Mbits/s. Si le voyant LAN ne s'allume pas, vérifiez que le câble Ethernet qui relie l'ordinateur au routeur est correctement branché aux deux extrémités et que l'ordinateur est allumé.

Pour plus d'informations sur ces voyants, consultez la section « Panneau avant du Routeur » à la page 3. Consultez la section « Problèmes avec les fonctions de base » à la page 20 pour obtenir plus d'informations si les voyants d'état ont des comportements différents de ceux décrits.

Connexion au routeur sans fil après l'installation

Après avoir installé manuellement votre routeur, vous devez ouvrir le navigateur et vous connecter au routeur pour terminer la configuration sans fil. Si vous avez effectué l'installation à l'aide du *CD*, vous devrez vous connecter au routeur chaque fois que vous souhaitez modifier les paramètres.

Pour accéder au routeur en utilisant son nom d'utilisateur et son mot de passe, procédez comme suit :

1. Saisissez **http://www.routerlogin.net** dans le champ d'adresse du navigateur, puis appuyez sur Entrée.

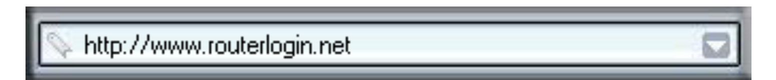


Figure 9

	Connectez-vous au routeur en saisissant l'une des trois URL ci-dessous dans le champ d'adresse de votre navigateur, puis en appuyant sur la touche Entrée : • *http://www.routerlogin.net* • *http://www.routerlogin.com* • *http://192.168.1.1*

Une fenêtre de connexion identique à l'illustration de la Figure 10 s'affiche.



Figure 10

2. Lorsque le programme vous y invite, saisissez **admin** comme nom d'utilisateur et **password** comme mot de passe, le tout en minuscules. (Pour des raisons de sécurité, le routeur possède un nom d'utilisateur et un mot de passe spécifiques.)



Le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur ne sont pas les mêmes que ceux utilisés pour vous connecter à Internet.

Le routeur affiche sa page d'accueil. S'il n'y a aucune activité ou si vous ne parvenez pas à vous déconnecter, le routeur vous déconnectera automatiquement après cinq minutes d'inactivité.

3. Si par la suite vous modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut, veuillez entrer les nouveaux nom d'utilisateur et mot de passe.

   Si vous rencontrez des problèmes de connexion, consultez la section « Je ne parviens pas à me connecter au routeur » à la page 22.



Pour afficher les informations sur l'assistance technique ou le *Manuel de l'utilisateur* du routeur, cliquez sur **Base de connaissances** ou **Documentation** sous Web Support (Assistance Web) dans le menu principal.

Mise à jour du micrologiciel (firmware)

NETGEAR améliore continuellement le fonctionnement et les caractéristiques de votre routeur. Pour que vous receviez facilement les dernières fonctionnalités de mise à jour du routeur, NETGEAR propose plusieurs méthodes permettant de mettre à jour votre produit.

- L'assistant d'installation Smart Wizard vous permet de vérifier et d'installer les mises à jour au cours de l'installation.
- Le routeur inclut une fonctionnalité de mise à jour vous permettant de vérifier et d'installer les mises à jour. Vous devez être connecté au routeur pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité. Si ces options sont sélectionnées (paramètres par défaut), le routeur recherchera une nouvelle version du micrologiciel (firmware) à chaque ouverture de session :
  - **Check for Updated Firmware Upon Log-in** (Vérifier la présence d'un nouveau micrologiciel lors de l'ouverture de session) dans l'écran Firmware Update (Mise à jour du micrologiciel)
  - **Check for New Version Upon Log-in** (Vérifier la présence d'une nouvelle version lors de l'ouverture de session) dans l'écran Router Upgrade (Mise à niveau du routeur)

  Pour désactiver cette fonctionnalité, décochez les cases adéquates.

Pour mettre à jour le micrologiciel (firmware) après avoir configuré votre routeur :

1. Connectez-vous au routeur (consultez la section« Connexion au routeur sans fil après l'installation » à la page 10).
   La fenêtre de remerciement et l'écran Firmware Update Assistant (Assistant de mise à jour du micrologiciel) s'affichent.



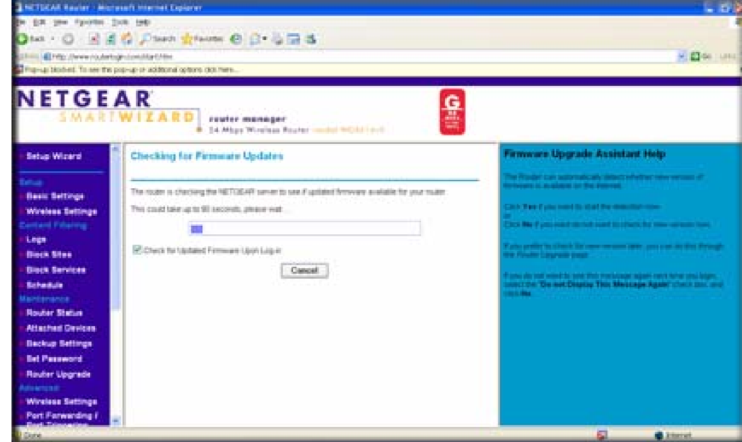


Figure 11

2. Le routeur recherche un nouveau fichier image de micrologiciel (firmware) dans la base de données NETGEAR. Si aucune nouvelle version du micrologiciel (firmware) n'est disponible, le message « No New Firmware Version Available » (Aucune nouvelle version du micrologiciel disponible) s'affiche. Si vous avez sélectionné **Cancel** (Annuler), vous pourrez lancer cette recherche ultérieurement (consultez la section « Pour rechercher manuellement une nouvelle version du micrologiciel (firmware) pour le routeur : » à la page 14).
3. Si une nouvelle version du micrologiciel (firmware) est disponible et que vous souhaitez la télécharger, cliquez sur **Yes** (Oui) et enregistrez le fichier sur votre disque dur.

   En général, il s'agit d'un fichier .img (ou .chk) qui ne nécessite aucune décompression pour mettre à jour votrerouteur. Toutefois, s'il s'agit d'un fichier .zip, cela signifie que le fichier image est compressé et que vous devez le « décompresser » avant de l'utiliser. Sur les ordinateurs sous Windows, l'utilitaire WinZip peut être utilisé pour décompresser le fichier.

Pour installer la mise à jour du micrologiciel (firmware) sur votre routeur :

1. Si l'écran Firmware Upgrade (Mise à niveau du micrologiciel) ne s'affiche pas automatiquement, sélectionnez **Router Upgrade** (Mise à niveau du routeur) sous Maintenance dans le menu principal. L'écran de mise à niveau du routeur s'affiche.
2. Cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'image décompressée du micrologiciel (firmware) que vous avez téléchargée sur votre PC (il s'agit d'un fichier .img ou .chk).
3. Une fois le fichier sélectionné, cliquez sur **Upload** (Télécharger) pour envoyer le micrologiciel (firmware) au routeur. Le processus de téléchargement nécessite plusieurs minutes. Une fois ce processus terminé, le routeur redémarre.



N'essayez pas de vous connecter à Internet, de débrancher le routeur, d'éteindre l'ordinateur ou autre tant que le routeur n'a pas fini de redémarrer ! Lorsque levoyant de test cesse de clignoter, attendez encore quelques secondes avant d'utiliser le routeur.

4. Une fois le routeur redémarré, sélectionnez **Router Status** (Statut du Routeur) sous Maintenance dans le menu principal. Affichez la version du micrologiciel (firmware) pour vérifier que le routeur utilise maintenant le logiciel nouvellement installé.

Si vous aviez précédemment sélectionné **No** (Non) pendant l'installation et souhaitez rechercher une nouvelle version du micrologiciel (firmware) ultérieurement, suivez la procédure ci-dessous. NETGEAR vous conseille d'identifier la version du micrologiciel (firmware) en cours d'exécution sur votre routeur avant de rechercher les mises à jour sur le site Web de NETGEAR. Rendez-vous ensuite sur le site Web de NETGEAR et sélectionnez le numéro de modèle de votre routeur. Si vous trouvez

une version plus récente du micrologiciel (firmware), téléchargez-la sur votre ordinateur etmettez votre routeur à jour.

Pour rechercher manuellement une nouvelle version du micrologiciel (firmware) pour le routeur :

1. Connectez-vous au routeur (consultez la section « Connexion au routeur sans fil après l'installation » à la page 10).
2. Dans le menu principal, sélectionnez **Router Status** (Etat du routeur) sous Maintenance dans le menu principal. Dans l'écran Router Status (Statut du routeur) qui s'affiche, notez le numéro de version du micrologiciel (firmware) de votre routeur.
3. Accédez à l'adresse : *http://www.netgear.fr/support/* et sélectionnez **Downloads** (Téléchargements) dans la barre de menu.
4. Dans le menu déroulant **Product Selection** (Sélectionner un produit), sélectionnez **WGR614v9**. La page de support du routeur s'affiche.
5. Sous Downloads (Téléchargements), recherchez la dernière version du micrologiciel (firmware) proposée et comparez-la à celle de votre routeur.
6. Si la version proposée sur le site Web de NETGEAR est plus récente, cliquez sur le numéro de version. Cliquez ensuite sur le **bouton droit de la souris et sélectionnez Enregistrer la cible sous** pour enregistrer le fichier sur votre disque dur.
7. Suivez les instructions de la section « Pour installer la mise à jour du micrologiciel (firmware) sur votre routeur : » à la page 13 pour terminer la procédure de mise à jour.



Si vous n'avez pas réussi à mettre à jour le routeur à l'aide de ces méthodes, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur* en ligne pour en savoir plus. Dans le menu principal du routeur, cliquez sur le lien **Documentation** pour accéder au *Manuel de l'utilisateur* (ou utilisez le lien présent sur le *CD*).

Configuration et test de la connectivité sans fil de base

Suivez ces instructions pour configurer une connectivité sans fil de base et la tester. Une fois que vous avez établi une connectivité sans fil de base, vous pouvez activer des paramètres de sécurité adaptés à vos besoins.

Pour configurer une connectivité sans fil de base et la tester :

1. Connectez-vous au routeur (consultez la section « Connexion au routeur sans fil après l'installation » à la page 10).



Si votre routeur est configuré pour rechercher automatiquement les nouvelles versions du micrologiciel (firmware) (configuration par défaut), il le fait lors de chaque ouverture de session. Si vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, désélectionnez l'une des options suivantes :

- **Check for Updated Firmware Upon Log-in** (Vérifier la présence d'un nouveau micrologiciel lors de l'ouverture de session) dans l'écran Firmware Update (Mise à jour du micrologiciel)
- **Check for New Version Upon Log-in** (Vérifier la présence d'une nouvelle version lors de l'ouverture de session) dans l'écran Router Upgrade (Mise à niveau du routeur)

2. Pour utiliser l'assistant de configuration, sélectionnez **Setup Wizard** dans le menu principal.



Figure 12

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Yes** (Oui). L'assistant vous guidera durant la configuration des paramètres de base (passez à l'étape 8).
- Cliquez sur **No. I Want To Configure the Router Myself** (Non, je désire configurer le routeur moi-même). Passez ensuite à l'étape suivante.

4. Dans le menu principal, sous Setup (Configuration), sélectionnez **Wireless Settings** (Paramètres sans fil).
5. Notez que le SSID (Service Set Identification Key) par défaut est NETGEAR.

	Le SSID de tout adaptateur sans fil doit correspondre au SSID que vous configurez dans le routeur. S'ils ne correspondent pas, vous ne pouvez pas établir de connexion sans fil.

6. Sélectionnez la région dans laquelle l'interface sans fil sera utilisée.
7. Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Apply** (Appliquer).

	Si vous avez configuré le routeur depuis un ordinateur sans fil et que vous modifiez les paramètres de SSID, de canaux ou de sécurité du routeur, vous perdrez votre connexion sans fil en cliquant sur Appliquer. Vous devez alors modifier les paramètres sans fil de votre ordinateur afin qu'ils correspondent aux nouveaux paramètres du routeur.

8. Configurez la connectivité sans fil de vos ordinateurs et testez-la.
9. Programmez l'adaptateur sans fil de vos ordinateurs afin qu'ils présentent le même nom de réseau sans fil (SSID) que le routeur. Vérifiez qu'ils disposent d'une liaison sans fil et qu'ils peuvent obtenir une adresse IP via DHCP du routeur.

Mise en place des mesures de sécurité sans fil adaptées à votre situation

	En intérieur, les ordinateurs peuvent se connecter à des réseaux sans fil 802.11g à une distance de plus de 90 mètres. De telles distances signifient que les personnes se trouvant à proximité de votre domicile pourront aussi accéder à votre réseau.

Contrairement aux données de réseaux câblés, les transmissions de données sans fil peuvent s'étendre au-delà de vos murs et être reçues par toute personne disposant d'un adaptateur compatible. C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser les fonctionnalités de sécurité de votre équipement sans fil. Le routeur dispose de fonctions de sécurité très efficaces présentées en détails dans le *Manuel de l'utilisateur* accessible depuis un lien sur le *CD*, ainsi que depuis un lien dans le menu principal de votre routeur. Suivez les instructions de ce manuel et des écrans d'aide du routeur pour déployer les fonctions de sécurité dont vous avez besoin.

Pour activer les paramètres de sécurité sans fil :

1. Connectez-vous au routeur (consultez la section« Connexion au routeur sans fil après l'installation » à la page 10).
2. Dans le menu principal, sous Setup (Configuration), sélectionnez **Wireless Settings** (Paramètres sans fil).
3. Sélectionnez une option de sécurité :
   - **Aucune**. (Déconseillé.)
   - **WEP**. Cette approche offre une sécurité compatible avec mon équipement (déconseillée0.483"en matière de fiabilité).
   - **WPA-PSK (TKIP)**. Cette approche offre la sécurité la plus fiable compatible avec mon équipement.
   - **WPA2-PSK (AES)**. Cette approche offre la sécurité la plus fiable compatible avec mon équipement.
   - **WPA-PSK (TKIP) + WPA2-PSK (AES) ou mode mixte**. Cette approche offre la sécurité la plus fiable et la plus facile à mettre en œuvre, mais elle risque ne pas être compatible avec d'anciens adaptateurs.

   Suivez les instructions contenues dans le *Manuel de l'utilisateur* ou dans les écrans d'aide du routeur si vous avez besoin d'aide pour configurer les options de sécurité adaptées à vos besoins.
4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour enregistrer vos paramètres.

Enregistrement de votre produit, assistance et documentation

Enregistrez votre produit à l'adresse : *http://www.reseaufacile.fr/enregistrement*. Vous devez être enregistré pour utiliser le service d'assistance téléphonique de NETGEAR. Pour obtenir des mises à jour produit et une assistance sur le Web, consultez le site : *http://www.netgear.fr/support/*.

Vous pouvez consulter la documentation relative à votre routeur sur le CD qui l'accompagne et dans les sections Support et Documentation du site Web. Une fois le routeur connecté à Internet, cliquez sur l'un des liens **Base de connaissances** ou **Documentation** dans Assistance Web pour consulter les informations relatives à l'assistance ou à la documentation du routeur.

Dépannage

Ce chapitre fournit des informations sur le dépannage de votre routeur. Vous y trouverez une aide pour résoudre les problèmes suivants :

- « Problèmes courants »
- « Problèmes avec les fonctions de base » à la page 20
- « Je ne parviens pas à me connecter au routeur » à la page 22
- « La connexion à Internet ne fonctionne pas » à la page 22
- « Test de la connexion entre l'ordinateur et votre routeur » à la page 25
- « Test de la connexion entre l'ordinateur et Internet » à la page 26

Dépannage de base

Voici quelques conseils qui vous aideront à corriger les problèmes simples que vous êtes susceptible de rencontrer.

Problèmes courants

Vérifiez que vous n'êtes pas confronté à ces problèmes courants.

Commencez toujours par lancer votre réseau en respectant les étapes suivantes :

1. Eteignez le modem et débranchez son câble d'alimentation. Eteignez le routeur et l'ordinateur.
2. Allumez le modem et patientez 2 minutes.
3. Activez le routeur et patientez 1 minute.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.

Vérifiez que les câbles Ethernet sont correctement branchés :

1. Le voyant d'état Internet du routeur sera allumé si le câble Ethernet est correctement branché du modem au routeur et si le modem et le routeur sont tous deux sous tension (consultez la section « Panneau avant du Routeur » à la page 3).
2. Pour chaque ordinateur sous tension, connecté au routeur via un câble Ethernet correctement branché, le voyant d'état du port LAN correspondant du routeur sera allumé (voir la section « Panneau avant du Routeur » à la page 3). L'étiquette apposée à l'arrière du routeur porte

le numéro de chaque port de réseau local (consultez la section « Etiquette située sur le dessous » à la page 5).

Vérifiez que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects.

1. Les ordinateurs dotés d'une connexion LAN doivent être configurés pour obtenir automatiquement les adresses IP via le serveur DHCP. Si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou à la section « Documents liés » à la page 29.
2. Vérifiez si une adresse MAC est nécessaire. Avec certains services de modem câble, vous serez obligé d'utiliser l'adresse MAC de l'ordinateur enregistré sur le compte. Pour ce faire, dans la section Router MAC Address (Adresse MAC du routeur) de l'écran Basic Settings (Paramètres de base), sélectionnez l'option **Use this Computer's MAC Address** (Utiliser l'adresse MAC de cet ordinateur). Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour sauvegarder vos paramètres. Relancez le réseau en respectant toutes les étapes.

Vérifiez les voyants d'état du routeur pour vous assurer que celui-ci fonctionne correctement.

Si le voyant d'alimentation ne devient pas vert 2 minutes environ après le lancement du routeur, réinitialisez-le en suivant les instructions indiquées à la section « Restauration des paramètres de configuration et du mot de passe par défaut » à la page 28.

Problèmes avec les fonctions de base

Une fois le routeur activé, vérifiez ces voyants :

1. Après la mise sous tension initiale de l'accélérateur, vérifiez que le voyant d'alimentation est allumé :
   a. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est proprement connecté à votre routeur et que l'adaptateur secteur est proprement relié à une prise électrique fonctionnant correctement.
   b. Assurez-vous d'utiliser l'adaptateur secteur fourni par NETGEAR avec ce produit.

   Si l'erreur persiste, cela signifie que le problème doit provenir de votre matériel. Veuillez contacter l'assistance technique.
2. Au bout de quelques secondes, le voyant de test s'allume, indiquant ainsi que la procédure d'auto-diagnostic est activée.
3. Après 30 secondes environ, vérifiez que :
   a. le voyant de test s'est éteint,
   b. les voyants de chaque port LAN connecté sont allumés,
   c. le port Internet est connecté et son voyant est allumé.
   d. le voyant du port sans fil doit être allumé.

Si le voyant d'un port est allumé, cela signifie qu'une liaison est établie avec le périphérique connecté. Si un port LAN est connecté à un périphérique de 100 Mbits/s, vérifiez que son voyant est vert. S'il s'agit d'un port de 10 Mbits/s, le voyant doit être orange.



Pour plus d'informations, consultez la section « Panneau avant du Routeur » à la page 3.

Si le voyant d'alimentation clignote lentement et de manière continue en vert :

Le micrologiciel (firmware) du routeur est corrompu.

1. Vérifiez que l'ordinateur est connecté au routeur et que ce dernier est allumé.
2. Insérez le CD fourni avec votre routeur dans votre PC.

   Si le CD ne démarre pas automatiquement, parcourez-le et double-cliquez sur ou sur le fichier Autorun qui commence par la lettre « A ».
3. Dans le menu du CD, cliquez sur **Supporting Sofware** (Logiciel de prise en charge), puis **Netgear Firmware Recovery Utilily** (Utilitaire de récupération du micrologiciel NETGEAR) et suivez les instructions pour la procédure de récupération.

   Lors de l'installation de l'utilitaire, un raccourci NETGEAR Router Recovery (Récupération du routeur NETGEAR) est placé sur le bureau.
4. Une fois la récupération terminée, suivez les instructions pour restaurer vos paramètres de configuration.

Si le voyant de test ne s'allume jamais ou reste allumé en permanence :

Au démarrage du routeur, le voyant de test s'allume pendant environ 30 secondes, puis s'éteint. Si le voyant de test ne s'allume pas ou reste allumé, cela signifie que le routeur a un problème.

1. Si tous les voyants (voyant de test compris) sont toujours allumés une minute après la mise sous tension, éteignez le routeur, puis rallumez-le et vérifiez qu'il s'active.
2. Restaurez la configuration par défaut du routeur. L'adresse IP du routeur devient 192.168.1.1. Cette procédure est décrite dans la section « Restauration des paramètres de configuration et du mot de passe par défaut » à la page 28.

   Si l'erreur persiste, cela signifie que le problème doit provenir de votre matériel. Veuillez contacter l'assistance technique.

Si les voyants LAN ou Internet ne s'allument pas lorsque la connexion Ethernet s'effectue :

1. Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché au routeur et à l'ordinateur.

2. Assurez-vous que l'ordinateur connecté est sous tension.
3. Assurez-vous d'utiliser des câbles Ethernet tels que celui qui accompagne votre routeur.

Je ne parviens pas à me connecter au routeur

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au routeur, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un ordinateur connecté à un réseau Ethernet, vérifiez la connexion Ethernet entre l'ordinateur et le routeur en suivant la procédure décrite à la section précédente.
- Assurez-vous d'utiliser les informations de connexion correctes. Le nom de connexion par défaut est **admin** et le mot de passe par défaut est **password**. Ces informations sont sensibles à la casse.
- Assurez-vous que Java, JavaScript ou ActiveX sont activés dans votre navigateur. Si vous utilisez Internet Explorer, cliquez sur **Actualiser** pour vous assurer que l'applet Java est chargée. Essayez de fermer le navigateur et démarrez-le à nouveau.

La connexion à Internet ne fonctionne pas

Si votre routeur ne parvient pas à se connecter à Internet, vérifiez si la connexion est établie et si le routeur peut obtenir une adresse Internet.

Vérifiez si la connexion à Internet fonctionne

1. **Connexion Internet**. Vérifiez d'abord que la connexion de votre modem câble ou ADSL a réussi. Pour le savoir, observez les voyants d'état de votre modem câble ou ADSL. Consultez la documentation de votre modem ou contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour qu'il vous aide à déterminer si la connexion de votre modem a réussi.
2. **Le voyant Internet du routeur sans fil est vert ou vert clignotant**. Si le voyant Internet est vert ou clignote en vert, cela signifie que votre connexion Internet a réussi et qu'elle est de bonne qualité.
3. **Le voyant Internet du routeur sans fil clignote en orange.** Si le voyant Internet clignote en orange, cela signifie que votre routeur tente une connexion Internet avec le fournisseur d'accès. Le voyant doit devenir vert au bout de quelques minutes. Si ce n'est pas le cas, vérifiez la connexion Internet du modem.
4. **Le voyant Internet du routeur sans fil est éteint**. Si le voyant Internet est éteint, vérifiez que le câble Ethernet est correctement connecté à l'ordinateur et au modem câble ou ADSL, et que le modem et le routeur sont allumés.

Obtention d'une adresse IP Internet

Si votre routeur ne parvient pas à se connecter à Internet et si son voyant d'état est orange ou clignote en orange, vérifiez si le routeur peut obtenir une adresse IP Internet auprès de votre fournisseur d'accès. A moins de disposer d'une adresse IP statique, votre routeur demande automatiquement une adresse IP auprès de votre FAI.

Pour vérifier l'adresse IP Internet depuis l'interface navigateur :

1. Connectez-vous au routeur.
2. Sélectionnez **Router Status** (Etat du routeur), sous le titre Maintenance du menu principal, pour vérifier que l'adresse IP du port Internet s'affiche. Si l'adresse est 0.0.0.0, cela signifie que votre routeur n'a pas obtenu d'adresse IP de la part de votre fournisseur d'accès.

Si votre routeur ne parvient pas à obtenir une adresse IP de la part de votre fournisseur d'accès, le problème peut venir d'un des points suivants :

- Votre fournisseur d'accès peut requérir un nom d'utilisateur. Demandez à votre fournisseur d'accès s'il faut un nom d'utilisateur PPPoE (PPP over Ethernet).
- Le nom de service, le nom d'utilisateur ou le mot de passe ont peut-être été mal configurés. Consultez la section « Dépannage pour votre connexion PPPoE ».
- Votre fournisseur d'accès peut vérifier le nom d'hôte de votre ordinateur.
  Attribuez le nom d'hôte de l'ordinateur de votre compte FAI au routeur dans l'écran Basic Settings (Paramètres de base).
- Votre fournisseur d'accès ne permet de connecter qu'une seule adresse MAC Ethernet à Internet. Il peut donc demander à vérifier l'adresse MAC de votre ordinateur. Le cas échéant, effectuez l'une des opérations suivantes :
  – Informez votre FAI de l'achat de votre nouveau périphérique réseau et indiquez-lui d'utiliser l'adresse MAC du routeur.
  – Configurez votre routeur de façon à simuler l'adresse MAC de votre ordinateur. Cela peut être effectué depuis l'écran Basic Settings (Paramètres de base). Reportez-vous à l'aide en ligne, accessible depuis le menu principal du routeur.

Dépannage pour votre connexion PPPoE

Pour dépanner une connexion PPPoE :

1. Connectez-vous au routeur.
2. Dans le menu principal, sélectionnez **Router Status** (Etat du routeur) sous Maintenance.
3. Cliquez sur le bouton **Connection Status** (Etat de la connexion).

4. Si toutes les étapes indiquent « OK », votre connexion PPPoE est opérationnelle.
5. Si l'une des étapes indique « Failed », vous pouvez retenter une connexion en cliquant sur **Connect** (Se connecter). Le routeur tentera de se reconnecter indéfiniment.

   Si la connexion ne s'établit pas au bout de plusieurs minutes, il se peut que votre nom de service, votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe soit incorrect. Votre FAI peut également avoir un problème de provisionnement.



Si vous ne vous connectez pas manuellement, le routeur ne procèdera pas à l'authentification avec PPPoE tant que les données ne seront pas transmises au réseau.

Dépannage de la navigation Internet

Si votre routeur obtient une adresse IP mais que votre ordinateur ne parvient pas à charger de pages Web depuis Internet, procédez comme suit :

- Il se peut que votre ordinateur ne reconnaisse pas les adresses du serveur DNS.

  Un serveur DNS est un hôte Internet qui remplace les noms Internet (comme une adresse www) par des adresses IP numériques. En règle générale, votre FAI fournit les adresses d'un ou deux serveurs DNS que vous pouvez utiliser. Si vous avez saisi une adresse DNS pendant la configuration du routeur, redémarrez votre ordinateur. Vous pouvez également configurer manuellement votre ordinateur avec ces adresses DNS, comme expliqué dans la documentation de votre ordinateur.
- Il se peut que le routeur ne soit pas configuré en tant que passerelle par défaut sur votre ordinateur.

  Redémarrez votre ordinateur et vérifiez que l'adresse du routeur (192.168.1.1) est bien listée en tant qu'adresse de passerelle par défaut sur votre ordinateur.



L'adresse par défaut du routeur est 192.168.1.1. Cependant, si le routeur détecte un conflit avec l'adresse que votre modem lui a communiquée, il choisira automatiquement une autre adresse. Dans ce cas, vous pouvez vous connecter au routeur via le site **www.routerlogin.net** afin de vérifier son adresse IP LAN. Dans le menu principal, sélectionnez **LAN IP Setup** (Configuration IP LAN) sous Advanced (Avancé). Notez l'adresse IP de la configuration TCP/IP LAN, qui doit correspondre à l'adresse IP par défaut de la passerelle de votre ordinateur.

Dépannage avancé à l'aide de l'utilitaire Ping

La plupart des ordinateurs et des routeurs sont équipés d'un utilitaire *ping*, un outil de diagnostic permettant de communiquer avec les périphériques cibles par l'envoi de requêtes. En retour, ce dernier répond. L'utilitaire Ping facilite le dépannage des réseaux.

	Cette section contient des opérations de dépannage avancées.

Test de la connexion entre l'ordinateur et votre routeur

Vous pouvez lancer un test Ping vers le routeur depuis votre ordinateur pour vérifier que la connexion au réseau local sur le routeur est configurée correctement.

1. Depuis la barre d'outils Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Exécuter**.
2. Dans le champ qui apparaît, saisissez Ping suivi de l'adresse du routeur, comme dans l'exemple suivant :
   ping www.routerlogin.net
3. Cliquez sur **OK**.

   Un message comme celui-ci devrait apparaître :
   Pinging 192.168.1.1 **with 32 bytes of data**

   Si la connexion est établie, le message suivant apparaît :

   Reply from 192.168.1.1**: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx**

   Si la connexion échoue, l'un des messages suivants s'affiche :

   Request timed out
   Ping request could not find host www.routerlogin.net. Please check the name and try again.

   Si la connexion n'est pas bonne, le problème peut venir d'une des conditions suivantes :

   - Mauvaises connexions physiques
     – Assurez-vous que le voyant du port LAN est allumé. Si le voyant est éteint, suivez les instructions de la section « Problèmes avec les fonctions de base » à la page 20.
     – Vérifiez que les voyants correspondants de la carte d'interface réseau de votre ordinateur sont allumés.
   - Mauvaise configuration réseau
     – Vérifiez que le logiciel pilote de la carte Ethernet et que le logiciel TCP/IP sont tous deux installés et configurés sur votre ordinateur.

Test de la connexion entre l'ordinateur et Internet

Après vous être assuré que la connexion entre votre ordinateur et le routeur est bonne, testez la connexion de votre ordinateur vers Internet. Depuis le menu Démarrer > Exécuter... de Windows, saisissez :

```
PING -n 10 <adresse IP>
```

<*adresse IP*> correspond à l'adresse IP d'un périphérique distant, tel que le serveur DNS de votre FAI.

Si la connexion est établie, les messages mentionnés à la section précédente s'affichent. Si vous n'obtenez aucun message :

- Vérifiez que votre ordinateur et le routeur configuré comme passerelle par défaut ont la même adresse IP. Si la configuration IP de votre ordinateur est affectée par le DHCP, ces informations n'apparaîtront pas dans le panneau de configuration réseau de l'ordinateur. Vérifiez que l'adresse IP du routeur apparaît en tant que passerelle TCP/IP par défaut.
- Vérifiez que l'adresse réseau de votre ordinateur (la partie de l'adresse IP spécifiée par le masque de sous-réseau) est différente de l'adresse réseau du périphérique distant.
- Si votre FAI a attribué un nom d'hôte à votre ordinateur, saisissez ce nom d'hôte en tant que nom de compte dans l'écran Basic Settings (Paramètres de base).

Configuration par défaut

Paramètres de configuration par défaut

Cette section contient les paramètres par défaut et les caractéristiques techniques du routeur WGR614v9 sans fil Wireless-G.

Tableau 2. Paramètres de configuration par défaut du routeur sans fil

Fonction		**Paramètre par défaut**
Protocole réseau et normes		
	Protocoles de données et de routage :	TCP/IP, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, DNS dynamique et UPnP
Adaptateur secteur		
	Amérique du Nord (entrée) :	120 V, 60 Hz
	Royaume-Uni, Australie (entrée) :	240 V, 50 Hz
	Europe (entrée) :	230 V, 50 Hz
	Japon (entrée) :	100 V, 50/60 Hz
	Toute région (sortie) :	12 V CC, 1 A
Caractéristiques physiques		
	Dimensions :	28 x 175 x 119 mm
	Poids :	0,26 kg
Spécifications environnementales		
	Température de fonctionnement :	De 0 à 40°C
	Hygrométrie de fonctionnement :	Humidité relative de 90 % maximum, hors condensation
Emissions électromagnétiques		
	Conformité :	FCC, Article 15 ; EN 301489 ; EN 60950 (CE LVD)

Tableau 2. Paramètres de configuration par défaut du routeur sans fil (suite)

Fonction		Paramètre par défaut
Caractéristiques d'interface		
	LAN :	10BASE-T ou 100BASE-Tx, RJ-45
	WAN :	10BASE-T ou 100BASE-Tx, RJ-45

Restauration des paramètres de configuration et du mot de passe par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres de configuration par défaut d'origine qui réinitialisent le nom d'utilisateur du routeur sur **admin,** le mot de passe sur **password** et l'adresse IP sur 192.168.1.1.



Cette procédure effacera tous les paramètres de configuration actuels et restaurera les paramètres par défaut.

Pour restaurer les paramètres de configuration par défaut d'origine :

1. Au moyen d'un objet pointu, tel qu'un stylo ou un trombone, appuyez sur le bouton de réinitialisation du panneau arrière du routeur et maintenez-le enfoncé pendant une vingtaine de seconde (consultez la section « Panneau arrière du Routeur » à la page 4).
2. Relâchez le bouton de réinitialisation, puis attendez que le routeur redémarre et que le voyant de test s'éteigne.

   Une fois les paramètres d'origine restaurés, vous pourrez accéder au routeur depuis votre navigateur Web à l'aide des paramètres d'origine.

Documents liés

Ce tableau contient des liens vers des documents de référence qui peuvent vous aider à mieux comprendre les technologies utilisées par votre produit NETGEAR.

Tableau 3. Documents de référence

Document	Lien
Principes du réseau en TCP/IP	*http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm*
Préparer votre réseau	*http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm*
Glossaire	*http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm*

Enregistrement et certifications

Enregistrement de votre produit, assistance et documentation

Enregistrez votre produit à l'adresse : *http://www.reseaufacile.fr/enregistrement.* Vous devez enregistrer votre produit pour pouvoir utiliser le service d'assistance téléphonique. Pour obtenir des mises à jour produit et une assistance sur le Web, consultez le site : *http://www.netgear.fr/support/.*

Vous pouvez consulter la documentation d'installation sur le CD qui accompagne votre routeur et dans les sections Support et Documentation du site Web. Lorsque le routeur est connecté à Internet, cliquez sur le lien Base de connaissances pour consulter les informations sur l'assistance ou cliquez sur le lien Documentation pour afficher le *Manuel de l'utilisateur* en ligne du routeur.

Le débit maximum du signal sans fil est généré conformément à la norme IEEE 802.11.

Le débit réel variera. L'état du réseau et les conditions d'utilisation, notamment le volume du trafic réseau, les matériaux et la structure du bâtiment ainsi que le surdébit du réseau, diminuent la vitesse de transmission des données.

Déclaration de conformité de la Commission Fédérale des Communications (FCC) : avis concernant les fréquences radio

Cet appareil a été testé et certifié conforme aux restrictions pour les appareils numériques de Classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces restrictions visent à garantir une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans une installation à domicile. Cet appareil produit, utilise et peut diffuser des fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent dans une installation particulière. Pour déterminer si cet appareil produit des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, éteignez puis rallumez l'appareil. Si c'est le cas, nous vous recommandons de suivre les instructions ci-dessous pour éliminer les interférences :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Eloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Consultez le vendeur ou un technicien expérimenté pour obtenir de l'assistance.